Lumeris Sp z o. o.
ul. Praw Kobiet 6
15-535 Białystok
+48 85 734 13 24

Prawo odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy masz przy wszystkich sprzedawanych przez nas produktach oprócz personalizowanych kwiatów 3D.

Masz prawo odstąpić od zawartej z nami umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od dnia, w którym wszedłeś w posiadanie zakupionej rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w jej posiadanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musisz poinformować nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład w formie pisma wysłanego pocztą tradycyjną bądź elektroniczną).
Aby to sobie ułatwić możesz skorzystać z poniższego **formularza**.

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zwrócimy Ci wartość zakupionego przedmiotu oraz opłatę za jego dostarczenie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostawy innego niż najtańszy oferowany przez nas sposób dostarczenia). Nastąpi to niezwłocznie po tym jak otrzymamy zwracany przez Ciebie przedmiot (koszt jego odesłania ponosisz Ty). Pieniądze zwrócimy przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został przez Ciebie użyty w pierwotnej transakcji chyba, że wyraźnie zgadzasz się na inne rozwiązanie. Poniżej możesz wpisać numer konta na jaki mamy dokonać zwrotu. W każdym przypadku nie będzie to wiązało się dla Ciebie z żadnymi opłatami.

W świetle obowiązującego prawa, gdy przedmiotem zamówienia jest personalizowany kwiat 3D z grawerunkiem wykonanym wg. specyfikacji klienta nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy wynikające z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Jednakże, w przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości wykonanych przez nas personalizowanych kwiatów 3D zawsze masz **prawo złożyć reklamację**.

Formularz odstąpienia od umowy

formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

oświadczenie

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od
imię i nazwisko

umowy sprzedaży następujących rzeczy: _____

_____

_____

_____

_____

zawartej w dniu: _____

dane adresowe

ulica, numer domu/mieszkania _____

kod pocztowy i miejscowość _____

nr rachunku bankowego na który ma zostać dokonany zwrot:

data i podpis kupującego _____

Prosimy o dołączenie paragonu lub jego kopii.

wersja 1.7