



## Miejsce i sposób składania reklamacji

Wszystkie przedmioty sprzedawane przez nas można reklamować. Aby ułatwić Ci ten proces przygotowaliśmy **Formularz reklamacji**. Reklamację możesz złożyć w formie elektronicznej przesyłając stosowne oświadczenie pocztą elektroniczną na adres **bok@kryształy3d.pl**, lub w formie pisemnej kierując je na adres naszej pracowni:

**Lumeris Sp z o. o., ul. Praw Kobiet 6, 15-535 Białystok, tel. +48 85 734 13 24**

Jeżeli będzie to uzasadnione charakterem wady jej opisu dołącz zdjęcia ją dokumentujące. W 99% przypadków wystarczy to nam aby rozpatrzyć reklamację. Dopiero wtedy może zająć konieczność zwrotu reklamowanego produktu do naszej pracowni. Najlepiej przed odesłaniem reklamowanego produktu skontaktować z nami aby ustalić warunki, na jakich ma nastąpić wysyłka.

Możesz również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji. Aby polubownie rozwiązać spór dotyczący zakupów internetowych możesz złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

dotyczy kryształów 3D

**Opakowania kwiatów 3D są sprawdzane przed wysyłką, zdarza się jednak, że podczas transportu ulegają uszkodzeniu. W takim przypadku należy Ci się nowe opakowanie lub zwrot części kosztów!**

## Formularz reklamacji

dane klienta

imię i nazwisko \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_

login allegro \_\_\_\_\_ nr zamówienia/aukcji \_\_\_\_\_

ulica, numer domu/mieszkania \_\_\_\_\_

kod pocztowy i miejscowość \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ data wypełnienia formularza \_\_\_\_\_

informacje o produkcie

produkt \_\_\_\_\_ data zamówienia \_\_\_\_\_

data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_ nr paragonu \_\_\_\_\_

opis wady / przyczyna reklamacji \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

żądanie kupującego

nieodpłatna naprawa  wymiana na nowy  zwrot zapłaconej ceny  obniżenie zapłaconej ceny o kwotę \_\_\_\_\_

nr rachunku bankowego

podpis kupującego \_\_\_\_\_